



Privacyverklaring

De Energielabel Service

De Energielabel Service hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Verantwoordelijke

De Energielabel Service

KvK-nummer: 93960522

E-mail: info@deenergielabelservice.nl

Telefoon: 0613041052

De Energielabel Service is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

De Energielabel Service verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het gaat onder andere om:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens van het woonobject
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Factuur- en betaalgegevens
 - Gegevens over de woning en installaties
 - Door u aangeleverde bewijsmiddelen (zoals bouwtekeningen, foto's of facturen)
 - Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het opstellen van een energielabel
-

3. Doeleinden en grondslagen

De Energielabel Service verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de overeenkomst en het opstellen van een energielabel
- Registratie van het energielabel in de landelijke database EP-Online



- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (o.a. BRL 9500, NTA 8800 en fiscale wetgeving)
- Contact met u opnemen over de opdracht
- Facturatie en betalingsafhandeling
- Afhandeling van vragen, klachten of geschillen

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

De Energielabel Service verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit betreft onder andere:

- De landelijke database **EP-Online**
- Certificerende en controlerende instanties in het kader van de BRL 9500
- De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
- Administratieve of IT-dienstverleners

Met partijen die namens De Energielabel Service persoonsgegevens verwerken, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

5. Bewaartermijnen

De Energielabel Service bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Projectdossiers en energielabelgegevens worden conform wettelijke richtlijnen **tot vijftien (15) jaar** bewaard.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

De Energielabel Service neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde openbaarmaking en onrechtmatige verwerking.



7. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan);
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- uw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit).

U kunt een verzoek indienen via de contactgegevens vermeld in artikel 1.

8. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met De Energielabel Service.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

De Energielabel Service behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website of op verzoek verstrekt.

10. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

E-mail: info@deenergielabelservice.nl

Telefoon: 0613041052

Laatste wijziging: 10 februari 2026