



ALGEMENE VOORWAARDEN

DE ENERGIELABEL SERVICE

KvK-nummer: 93960522

Versie: 10 februari 2026

1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: De Energielabel Service, gevestigd in Utrecht, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93960522.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan De Energielabel Service opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en De Energielabel Service met betrekking tot het opstellen en registreren van een energielabel.

1.4 EP-adviseur: de door of namens De Energielabel Service ingeschakelde gecertificeerde energieprestatie-adviseur.

1.5 Woonobject: het gebouw of de woning waarvoor het energielabel wordt opgesteld.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen De Energielabel Service en opdrachtgever, zowel voor particuliere als zakelijke opdrachtgevers.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door De Energielabel Service zijn bevestigd.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging van De Energielabel Service accepteert, schriftelijk, per e-mail of via een (digitaal) bevestigingsformulier.

3.2 Door het aangaan van de overeenkomst verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.



4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De Energielabel Service voert haar werkzaamheden uit conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de **NTA 8800**, zoals vastgelegd in **ISSO-publicatie 82.1**, en de eisen voortvloeiend uit de **BRL 9500**.

4.2 Het energielabel wordt vastgesteld op basis van objectief vastgestelde gegevens tijdens de woningopname en op basis van door opdrachtgever aangeleverde bewijsmiddelen. Bij het opstellen van het energielabel komt geen subjectieve beoordeling of mening van De Energielabel Service of de EP-adviseur aan de orde.

4.3 Voor het opstellen van het energielabel zal een gecertificeerde EP-adviseur het woonobject opnemen. De EP-adviseur handelt onafhankelijk en conform de geldende certificatie-eisen.

4.4 Opdrachtgever is verplicht tijdig alle informatie en documentatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht, in de vorm en op de wijze zoals door De Energielabel Service verzocht.

4.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte informatie, ook indien deze afkomstig is van derden.

4.6 Zaken die niet visueel of fysiek waarneembaar zijn tijdens de woningopname, zoals, maar niet gelimiteerd tot, isolatie in gesloten gevels, daken of vloeren, worden uitsluitend meegenomen indien opdrachtgever hiervoor correcte, volledige en verifieerbare bewijsmiddelen aanlevert.

4.7 De EP-adviseur is niet bevoegd en niet verplicht tot het uitvoeren van destructief onderzoek. Bij het ontbreken van bewijsmiddelen worden onderdelen beoordeeld conform de standaard uitgangspunten van de NTA 8800 en ISSO-publicatie 82.1.

4.8 De Energielabel Service kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van onjuist of onvolledig aangeleverde informatie of bewijsmiddelen.

4.9 Opdrachtgever dient De Energielabel Service en/of de EP-adviseur voldoende tijd en gelegenheid te bieden om het woonobject correct op te nemen.

4.10 In het kader van verplichte kwaliteitsborging volgens de BRL 9500 wordt de EP-berekening opgenomen in de landelijke database EP-Online. Steekproefsgewijs kan een controleonderzoek plaatsvinden. Indien opdrachtgever hieraan geen medewerking verleent, kan de EP-berekening uit de landelijke database worden verwijderd.

4.11 Alle door opdrachtgever verstrekte gegevens worden door De Energielabel Service vertrouwelijk behandeld, conform de geldende privacywetgeving.

4.12 Opdrachtgever heeft het recht het volledige projectdossier op te vragen. Dit dossier wordt conform wettelijke richtlijnen vijftien (15) jaar bewaard.



5. Het woonobject

5.1 De EP adviseur dient voor een volledige en correcte opname vrije, onbelemmerde en veilige toegang te hebben tot het gehele woonobject.

5.2 Opdrachtgever dient gedurende de volledige opname aanwezig te zijn, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Indien opdrachtgever niet aanwezig is op de afgesproken locatie en tijd, is De Energielabel Service gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen ter hoogte van 50% van het overeengekomen opdrachtbedrag.

5.4 De EP adviseur moet veilig kunnen werken in en rondom het woonobject. Eventuele onveilige situaties dienen vooraf door opdrachtgever te worden gemeld.

5.5 Indien de EP adviseur ter plaatse een situatie als onveilig beoordeelt, kan de opdracht worden ontbonden of kan besloten worden bepaalde ruimten niet op te nemen.

6. Tarieven, betaling en levering

6.1 Alle door De Energielabel Service genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 De factuur dient volledig te zijn voldaan vóór registratie van het energielabel bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).

6.3 Levering van het energielabel vindt plaats binnen drie (3) werkdagen na opname van het woonobject, mits betaling is ontvangen, tenzij anders overeengekomen.

7. Annulering en wijziging

7.1 Annulering dient uiterlijk 24 uur vóór de afspraak te geschieden.

7.2 Bij te late annulering is De Energielabel Service gerechtigd 50% van het opdrachtbedrag in rekening te brengen.

7.3 Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of levertijd.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De Energielabel Service is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

8.2 De aansprakelijkheid van De Energielabel Service is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht door opdrachtgever is betaald.

8.3 Een beroep op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht dient binnen zes (6) maanden na afronding van de opdracht schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.



9. Overmacht

9.1 De Energielabel Service is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van De Energielabel Service onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maakt.

9.3 Onder overmacht wordt mede verstaan wijzigingen in wet- en regelgeving, richtlijnen, opnameprotocollen of eisen voortvloeiend uit de BRL 9500, NTA 8800 of toezichthoudende instanties.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle door De Energielabel Service opgestelde rapportages, berekeningen en dossiers blijven eigendom van De Energielabel Service.

10.2 Opdrachtgever heeft, na volledige betaling, het recht het dossier in te zien en te gebruiken voor het doel waarvoor het is opgesteld.

11. Klachten en geschillen

11.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking, schriftelijk aan De Energielabel Service te worden gemeld.

11.2 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en De Energielabel Service is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

11.3 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Energielabel Service is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

12. Wijziging van voorwaarden en tarieven

12.1 De Energielabel Service is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op bestaande overeenkomsten voor zover wettelijk toegestaan.

12.3 De Energielabel Service is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde opdrachten, tenzij sprake is van wettelijke wijzigingen of onvoorziene omstandigheden.



13. Slotbepalingen

13.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

13.2 Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op **10 februari 2026**
